

Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad

ZITTING VAN 25 APRIL 2019

Aanwezig:	Jan Stevens, burgemeester; Filiep De Vos, Daisy Haydon, Magda Deprez, schepenen; Rachida Abid, voorzitter BCSD/schepen; Mia Deloddere, Guido Callewaert, Rik Buyse, Filip Dinneweth, Caroline Lannoo, Vincent Herman, Frédéric Depypere, Geert Snoeck, Emilie Clinckemaiïlie, Ellen Rogge, Griet Ameye, Benedikt Planckaert, Wout Verheye, Frank Soetaert, gemeenteraadsleden; Carlos Verbrugghe, voorzitter gemeenteraad; Bruno Debrabandere, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Jan De Potter, gemeenteraadslid
Afwezig:	

Dossierbeheerder: Els De Meyer

Goedkeuring reglement en proceshandboek voor het registreren en behandelen van klachten

De gemeenteraad,

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, en in bijzonder artikel 302 en 303;

Overwegende dat het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 stelt dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn een systeem van klachtenbehandeling dient te organiseren. Dit systeem van klachtenbehandeling moet worden georganiseerd op het ambtelijk niveau van de gemeente en maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben;

Gelet dat het reglement in bijlage nader de klachtenbehandeling regelt door de gemeente Wielsbeke;

Gelet dat de wijze waarop een klacht kan ingediend worden en zal behandeld worden, wordt bepaald in het proces voor het verwerken van inkomende klachten (zie bijlage);

Gelet dat de algemeen directeur jaarlijks dient te rapporteren aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente;

Gelet dat de gemeenteraad wordt verzocht hieraan zijn goedkeuring te verlenen;

Gelet dat de fracties U., N-VA en Vlaams Belang tegen stemmen omdat ze dit voorstel van reglement te uitgebreid en onduidelijk vinden;

Uitslag van de stemming:

11 ja-stemmen

9 neen-stemmen

BESLUIT:

Enig artikel: Het reglement voor het registreren en behandelen van klachten en het proceshandboek voor het verwerken van inkomende klachten, beide documenten in bijlage terug te vinden, wordt goedgekeurd.

Namens de gemeenteraad:

Bij bevel:

get. Bruno Debrabandere
Algemeen directeur

Voor eensluidend uittreksel:
Bruno Debrabandere
Algemeen directeur



Carlos Verbrugghe
Voorzitter

Carlos Verbrugghe
Voorzitter